

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	602	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στην Ενότητα 4.	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διάφορες Μορφές Διδασκαλίας	3	4	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υποχρεωτικό (Υ)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η μύηση των φοιτητών στη φιλοσοφία και τις βασικές αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας καθώς επίσης και η εξοικείωσή τους με τη χρήση τεχνικών και εργαλείων για την εφαρμογή αυτής.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές /τριες θα διαθέτουν:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Κατανόηση της φιλοσοφίας της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.2. Στοιχεία αναγνώρισης των συστημάτων ποιότητας.3. Ικανότητες οργάνωσης ενός συστήματος ολικής ποιότητας.

4. Ικανότητες ανάλυσης των δεδομένων στατιστικής.

Αναλυτικά, οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

1. Να κατανοούν:

Τις διάφορες ερμηνείες και ορισμούς της ποιότητας (εσωτερική και εξωτερική), τον έλεγχο ποιότητας, τη διασφάλιση ποιότητας και την ολική ποιότητα, τη διοίκηση ολικής ποιότητας,

Τα διάφορα προγράμματα διοίκησης ποιότητας, τα μοντέλα και βραβεία που οδηγούν τους οργανισμούς προς την επιχειρηματική αριστεία,

Τα διάφορα εργαλεία και τεχνικές της διοίκησης ποιότητας που διευκολύνουν την εφαρμογή των προγραμμάτων ποιότητας,

Την ανάγκη της συνεχούς μέτρησης και βελτίωσης της ικανοποίησης του πελάτη,

Την ανάγκη της ακριβούς εκτίμησης των στοιχείων κόστους ποιότητας και διοίκησης των διαδικασιών,

Τη σημαντικότητα της ηγεσίας και της προσήλωσης της διοίκησης στην ανάδειξη της ποιότητας σε στρατηγική υπόθεση,

Τη σημαντικότητα του ανθρώπινου παράγοντα στη βελτίωση της ποιότητας,

Το στατιστικό έλεγχο των διαδικασιών.

2. Να γνωρίζουν τους διεθνείς φορείς τυποποίησης και τα διεθνή πρότυπα ελέγχου ποιότητας.

3. Να αναπτύσσουν και να οργανώνουν συστήματα ολικής ποιότητας.

4. Να χρησιμοποιούν σωστά τις στατιστικές αναλύσεις.

5. Να διαμορφώνουν το κατάλληλο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας σύμφωνα με τη δυναμικότητα της παραγωγικής μονάδας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος αναφέρονται ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον: Επικοινωνιακή ικανότητα σε διεθνείς γλώσσες, σεβασμός στη διαφορετικότητα, την πολυπολιτισμικότητα και το περιβάλλον. Επίδειξη επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας.
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον: Ικανότητα αντίληψης των προβλημάτων και των αναγκών βελτίωσης των συστημάτων και γνώση μεθόδων επίλυσης αυτών.
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών: Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης για την ανάπτυξη νέων στρατηγικών προσεγγίσεων.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στην Ποιότητα και στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας,

2. Διαστάσεις Ποιότητας, Κόστος Ποιότητας, Ποιότητα και Παραγωγικότητα,
3. Οι Βασικές Φιλοσοφίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας ΔΟΠ (*Deming, Juran, Crosby, Ishikawa, Taguchi, Feigenbaum*),
4. Τα Βασικά Στοιχεία, Αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας,
5. Συστήματα - Οργανισμοί Βελτίωσης, Διασφάλισης Ποιότητας και Επαλήθευσης της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας,
6. Το Ανθρώπινο Δυναμικό και ο Ρόλος του στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας,
7. Εργαλεία και Τεχνικές Βελτίωσης της Ποιότητας,
8. Στατιστικός Έλεγχος Διαδικασιών και Ανάλυση Ικανότητας Διαδικασίας,
9. Η Μεθοδολογία Έξι Σίγμα (*Six Sigma*)
10. Συγκριτική Αξιολόγηση – *Benchmarking*,
11. Μοντέλα και Βραβεία Διοίκησης Ολικής Ποιότητας,
12. Περιβαλλοντική Διαχείριση,
13. Σχεδιασμός Δεικτών Ικανοποίησης Αναγκών Πελατών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	Διδασκαλία με χρήση Τ.Π.Ε., Εργαστηριακή Εκπαίδευση με χρήση Τ.Π.Ε., Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Υποβολή Εργασιών.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	90
	Συγγραφή εργασίας / εργασιών	15
	Αυτοτελής Μελέτη	10
	Σύνολο Μαθήματος	115
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας και των κριτηρίων αξιολόγησης.	Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική Μέθοδοι Αξιολόγησης: • Γραπτή Εξέταση: 60%	

- Υποχρεωτική σύνταξη μελετών - εργασιών (40%)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

1. Τσιότρας Γεώργιος, *Διοίκηση Ολικής Ποιότητας*, Έκδοση: 1η έκδ./2016, BrokenHillPublishers, Ltd.
2. Goetsch L. David - Stanley B. Davis, Γεώργιος Μποχώρης (επιμέλεια), *Διαχείριση Ποιότητας και Οργανωσιακή Αριστεία*, 8η έκδ./2018, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοι Α.Ε.
3. Λογοθέτης Ν., *Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας, από τον Deming στον Taguchi και το SPC*, 3η έκδ./2015, Εκδόσεις ΝΙΚΗΤΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΣΑΡΑΝΤΟΣ.
4. Μποχώρης Γεώργιος, *Διοίκηση Ολικής Ποιότητας*, 1η έκδ./2015, Εκδότης: ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΠΟΧΩΡΗΣ.
5. Στειακάκης Μανός - Κοφίδης Νίκος, *Διοίκηση και Έλεγχος Ποιότητας*, 2η έκδ./2015, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοι Α.Ε.
6. Μπινιώρης Σπυρίδων, *Διοίκηση ολικής ποιότητας T.Q.M.*, 2η έκδ. /2009, BrokenHillPublishers, Ltd.
7. Δερβιτσιώτης, Κ., *Ανταγωνιστικότητα με Διοίκηση Ολικής Ποιότητας*, Αθήνα, 2η έκδ./2001, Εκδόσεις Interbooks.

Ξενογλώσση

1. Deming, W. E. (2000), *Out of the Crisis*, MIT Press, Cambridge, MA.
2. Juran, J. M. (2004), *Architect of Quality: the autobiography of Dr. Joseph M. Juran*, Mc Graw Hill, New York.
3. Juran, J. M. (1989), *Juran on Leadership for Quality*, Free Press, New York, 1989.
4. Juran, J. M. (1988), *Quality Control Handbook*, 4th Edition, McGraw-Hill, New York.
5. Crosby, P. B. (1979), *Quality is free: the art of making quality certain*, New York: McGraw-Hill.
6. Feigenbaum, A. V. (1983), *Total Quality Control*, 3rd ed. New York: McGraw-Hill.
7. Evans, J. R. and Lindsay, W. M. (1999), *The Management and Control of Quality*, 4th edition, South-Western College Publishing, Ohio.
8. Goetsch, D. L., and Davis, S. B. (2006), *Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Services*, Pearson Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ.
9. Nanda, V. (2005), *Quality Management System Handbook for Product Development Companies*, CRC Press, Florida.
10. Oakland, J. S. (1993), *Total Quality Management*, 2nd ed, Heinemann, Oxford.
11. Montgomery, D. C. (2009), *Introduction to Statistical Quality Control*, 6th edition, John Wiley & Sons, Inc.
12. Ishikawa, K. (1985), *What is Total Quality Control?*, Prentice Hall, Enlewood.
13. Walsh, L. M., Wurster, R., Raymond, R. J.(1986), *Quality Management Handbook*, A. Dakker, New York.
14. Aguago, R. and Deming, W. E. (1990), *The American Who Taught the Japanese About Quality*, Secacus N.J.: Carol Publishing Group.